



GRUPO
PINARES



PINARES
PANORAMA
— SUITES, SPA & —
CONVENTION CENTER

LIFESTYLE
—
Preferred
HOTELS & RESORTS



PINARES DEL CERRO
— RESORT & SUITES —

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRUPO PINARES



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN DE GRUPO PINARES: PINARES DEL CERRO RESORT & SUITES Y PINARES PANORAMA SUITES, SPA & CONVENTION CENTER
2. INTRODUCCIÓN A LA MEMORIA: ALCANCE DEL INFORME
3. POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE
4. SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE
 - 4.1 ACCIONES REALIZADAS COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN SUSTENTABLE DESDE 2017
 - 4.2 OBJETIVOS DE SISTEMA DE GESTIÓN PROPUESTOS Y LOGRADOS
 - 4.3 PLAN DE ACCIÓN 2023
 - 4.4 INTEGRACIÓN CON EL ENTORNO: CONSERVACIÓN DE PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL. CÓDIGO DE CONDUCTA.
 - 4.5 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.
 - 4.5.1 BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES
 - 4.5.2 MANEJO DE RESIDUOS
 - 4.5.3 USO DE ENERGÍAS RENOVABLES
 - 4.5.4 SISTEMA CONSTRUCTIVO SUSTENTABLE
 - 4.6 MEDICIÓN Y PLAN DE COMPENSACIÓN DE HUELLA DE CARBONO
 - 4.7 RESPONSABILIDAD SOCIAL: DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD, ACCIONES RESPONSABLES Y APOYO A EMPRENDEDORES LOCALES
 - 4.8 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
 - 4.9 INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A LOS HUÉSPEDES
5. INDICADORES DE RESULTADOS 2020-2022

1. PRESENTACIÓN **GRUPO PINARES**

Grupo Pinares es una empresa comprometida en el desarrollo de diferentes emprendimientos vacacionales, con una filosofía de trabajo basada en generar la mejor experiencia posible en nuestros clientes. Orientados a la industria de la hospitalidad, englobando todas las etapas: desde la identificación de la oportunidad, hasta la construcción, el armado de los planes de negocios, el financiamiento, y el management hotelero, estamos comprometidos al trabajo continuo y la mejora día a día.



MISIÓN

Lograr que nuestros huéspedes deseen regresar desde el momento en que se retiran. Brindar mayores rentas a nuestros inversores. Ofrecer las mejores oportunidades profesionales a nuestro talento humano. Sostener relaciones productivas con nuestros proveedores. Impulsar el desarrollo sustentable de las comunidades donde emprendemos negocios.



VISIÓN

Buscamos trascender en mejorar la vida de nuestros clientes, empleados, socios y comunidad, basados en la búsqueda de la excelencia continua. Buscamos inspirar a otros a hacerlo también. Buscamos ser una PYME ejemplar.



ACERCA DE LOS HOTELES DE GRUPO PINARES

Como parte de su oferta hotelera cuenta con dos propiedades:

Pinares Panorama Suites, Spa & Convention Center y Pinares del Cerro Resort & Suites

Hoteles 4 estrellas con un total de 95 habitaciones y suites totalmente equipadas, servicio de spa, 2 restaurantes, 2 bares, 2 gimnasios (interior y exterior) y 4 saunas. Impactantes piscinas, jacuzzis climatizados junto a hermosos sectores al aire libre para poder disfrutarlos en cualquier época del año.

Además cuentan con 4 salones de eventos completamente equipados y un servicio gastronómico de calidad para todo tipo de ocasión.

Por último, en 2021 se incorporó como espacio de disfrute y apreciación para nuestros huéspedes una exclusiva e imponente **Micro reserva natural "Naturalia"**, con 42mil mts² dentro del complejo. Constituye un pulmón natural con la mayor biodiversidad de flora y fauna autóctona, diversos circuitos y vistas panorámicas inigualables.

2. ALCANCE DEL INFORME

En Grupo Pinares creemos firmemente en la responsabilidad que conlleva ser uno de los actores principales en el desarrollo de nuestro destino Villa Carlos Paz. Es por eso que desde que se comenzó a proyectar la construcción de nuestro segundo hotel Pinares Panorama Suites, Spa & Convention Center, nos propusimos llevarlo a cabo con una mirada inequívoca hacia la gestión sustentable.



A partir del año 2017, aplicando a la certificación de Hoteles Más Verdes comenzamos una etapa de evolución en cada uno de nuestros procesos con el objetivo de establecer una gestión tan fructífera como transparente, la cual pueda servir de ejemplo para otros establecimientos hoteleros de nuestra localidad y provincia.

El presente informe es de carácter voluntario y constituye una descripción de los resultados y objetivos de nuestra gestión Sustentable, abarcando el período de 2017-2022.

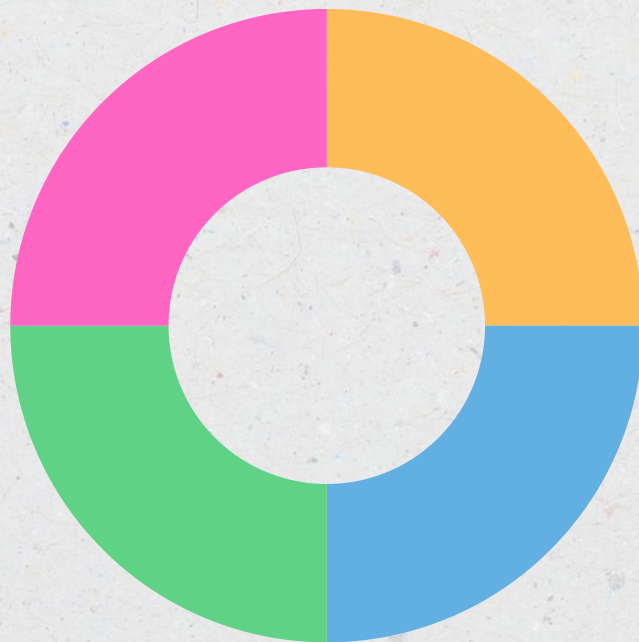
3. POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Grupo Pinares, en concordancia con los principios del turismo sostenible, se compromete a:

- Reducir los impactos ambientales derivados de nuestra actividad, aplicando acciones orientadas a disminuir la contaminación, mejorar la ecoeficiencia y el uso responsable de los recursos; y maximizar los impactos positivos.
- Cumplir las normas vigentes aplicables relacionadas a la preservación de la biodiversidad y el patrimonio histórico cultural, así como sanitarias y de seguridad.
- Hacer partícipes a nuestros colaboradores de nuestro compromiso y de su propio desarrollo, capacitándolos y manteniendo un ambiente de respeto mutuo y comunicación abierta.
- Incrementar la eficacia de nuestro sistema de gestión sustentable mediante la mejora continua.
- Diseminar el compromiso de la gestión sustentable del hotel hacia los colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- Difundir entre nuestros visitantes la cultura regional, a través de la gastronomía y la información turística.

4. SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Como parte de nuestro compromiso con la Sostenibilidad presentamos los procedimientos establecidos y las acciones llevadas a cabo en nuestras operaciones diarias en cada una de nuestras áreas de trabajo:



- Gestión Medioambiental
- Conservación del Patrimonio Cultural y Natural
- Aporte al Desarrollo de la Comunidad Local
- Comunicación y Difusión de la Gestión Sustentable

4.1 ACCIONES REALIZADAS

COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN SUSTENTABLE DESDE 2017



Generación de un Plan de Acción con objetivos a corto, mediano y largo plazo, que funciona como guía de objetivos anuales tanto para el Directorio como para los departamentos Operativos.



Revisión de procedimientos en todos los departamentos y establecimiento de nuevas medidas de acuerdo a los lineamientos sugeridos por requisito de certificación. Se incorporaron nuevas checklist y se modificaron las anteriores para reforzar ciertas tareas concernientes al cuidado del medioambiente y la eficiencia energética.



Implementación control y seguimiento de los nuevos procedimientos en cada departamento, asignando nuevas responsabilidades y métodos de registro.



Incorporación de procedimientos de generación de planillas de registros y control de consumos con su consecuente actualización.



Medición y seguimiento de registros de consumos de energía, agua, gas y residuos



Capacitación a todo el personal en materia de Importancia de las Sustentabilidad y presentación de Ecoetiqueta, Cuidado del medio ambiente y Buenas prácticas, Optimización de recursos y Eficiencia energética, Higiene y Seguridad, Manejo de productos químicos, Compostaje, Accesibilidad, Sustentabilidad y el segmento MICE y Desarrollo Turístico de Villa Carlos Paz.



Se comenzó a participar y colaborar con instituciones y ONGs locales en diversas acciones de donación, tales como Hospital Gumersindo Sayago de Villa Carlos Paz, Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villa Carlos Paz y Malagueño, Fundación Sierra Dorada de San Marcos Sierra, Fundación Remar, Recicladora VCP, Cáritas sección Tanti.



Implementación de Sistema de separación de residuos y reciclaje con la reciente incorporación de sistema de recupero de residuos orgánicos para compostaje y huerta.



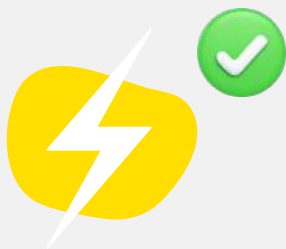
Colocación de 11 colectores solares de 300 lts para Calefacción Solar de Piscinas de Pinares del Cerro.

4.2 OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS

DEL SISTEMA DE GESTIÓN 2017 A 2022

Desde el año 2017 al corriente nos planteamos diversos objetivos alrededor de la gestión Sustentable, algunos de los que hemos cumplido son:

- Reducción de la Generación y Gestión Sustentable de los residuos. Mediante la incorporación de cestos diferenciados para residuos reciclables en áreas comunes e internas logramos recuperar materiales y ahorrar en lo que va de la gestión sustentable:



17.688 kW/h
de energía no consumida



677.336,32
litros de agua ahorrados



8.844 Kg de CO2
no emitidos a la atmosfera



42,5
Árboles no talados

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



Informamos a los huéspedes sobre el Sistema de Gestión Sustentable.



Colaboramos con fundaciones, ONG's e instituciones locales.



Realizamos talleres de plantación de semillas, compost, huerta orgánica y cuidado de las plantas.



Reducción del uso de papel para comunicación y venta interna.



Informar a nuestros huéspedes acerca de nuestro entorno natural y su cuidado.



Desarrollo, puesta en valor e integración de nuestra Microreserva.





Sumar acciones de aporte a la comunidad.

Pusimos nuestras instalaciones y servicios a disposición para diferentes acciones de promoción del destino y la actividad turística, colaborando con instituciones educativas locales y la Secretaría de Turismo.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



Comunicación y concientización a personal y huéspedes acerca de las Buenas Prácticas adoptadas



Remodelación de instalaciones, incorporando equipamiento de tecnologías eficientes



Disminuir consumo de gas mediante la implementación de energías renovables



Reutilizar agua de lluvia y piscinas para riego



Ampliación de Sendero Naturalia e incorporación de Huerta Orgánica



Gestionar disposición de residuos peligrosos





Cuidarnos es una acción permanente

Adaptar todos nuestros procedimientos a las nuevas reglamentaciones y recomendaciones de Organismos nacionales e Internacionales concernientes al COVID-19.

4.3 PLAN DE ACCION

ACTUALMENTE NOS ENCONTRAMOS TRABAJANDO
EN LOS SIGUIENTES OBJETIVOS DE GESTIÓN:



Reducción de la Generación y refuerzo de la Gestión Sustentable de los residuos.



Recuperar un 10% más de material reciclable en 2023 que en 2022.



Comunicación y concientización al personal y a los huéspedes acerca de las Buenas Prácticas adoptadas por el Hotel.



Lograr un nivel de respuesta afirmativa en nuestras encuestas sobre conocimiento de nuestra política de sustentabilidad del 80% de los encuestados.



Cambiar el sistema de iluminación exterior por uno automático más eficiente.



Incorporar Huerta Orgánica y compostaje en Pinares del Cerro.



Incorporar 1 actividad lúdica o trivia más a la grilla de Recreación , quedando así 3 actividades que contengan información relacionada al cuidado del medio ambiente

4.4 INTEGRACIÓN CON EL ENTORNO

Conservación de Patrimonio Natural y Cultural





En el año 2020, con un contexto general muy inusual e incierto Grupo Pinares se propuso apostar a un proyecto único en el país:

Nuestra exclusiva Microrreserva Natural Natalia.

Este proyecto busca generar conciencia activa para el desarrollo de una interpretación más profunda de nuestro patrimonio Natural/Cultural e Histórico, es una invitación a conectar con el mundo natural, comprendiendo su complejidad, resaltando su belleza e incorporando pautas de preservación y cuidado para el disfrute de todos.

Estamos incorporando el concepto de experiencia educativa/recreativa, a partir de la individualización de las especies de la flora/fauna, como así también de la difusión de la Cultura e Historia de la Ciudad.

Fomentamos las actividades al aire libre y aquellas que, fundamentalmente generen sensación de bienestar en las personas y le hagan vivir una real conexión disfrutando con los cinco sentidos.

Creemos profundamente en un modelo de desarrollo sostenible en armonía con la naturaleza que genere cambios hacia un mejor futuro.



OBJETIVOS

- Conservación de la Biodiversidad. Impulsar una propuesta ecoturística que se centre en la recuperación, protección y difusión del patrimonio natural e histórico de nuestro entorno.
- Educación Recreativa/Medioambiental. Ofrecer a los visitantes espacios donde realizar actividades de sensibilización ambiental. Sumar acciones que posicionan a Grupo Pinares a la vanguardia de la hotelería local y regional, en cuanto a originalidad y diversidad de las actividades ofrecidas, basándonos en un concepto lúdico-educativo.
- Disminución del Impacto Ambiental. Conservación de 40.000 m2 de flora y fauna autóctona de Córdoba.
- Responsabilidad Social, Cultural y Ambiental. Reafirmar el compromiso con los lineamientos de sustentabilidad, haciendo de esto un aporte único al destino de Villa Carlos Paz.

CÓDIGOS DE CONDUCTA

Con el compromiso y convencimiento de que debemos tomar conciencia e involucrarnos y ser protagonistas en el cuidado del medio ambiente, tal como nuestra política corporativa lo expresa, nos permitimos hacerle llegar a nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores y comunidad en general algunas recomendaciones;

Grupo Pinares asume un firme compromiso con el cuidado del ambiente y la conservación de la biodiversidad. Los invitamos a sumarse y participar de esta importante iniciativa durante su paso por nuestros hoteles.

Conozca más acerca de nuestro **Código de conducta**

4.5 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

4.5.1 BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES

Energía Eléctrica

- Aprovechamos la luz solar y priorizamos la iluminación natural
- Contamos con fotocélula en espacios exteriores y comunes y sistema de activación por tarjeta magnética en habitaciones
- Establecimos procedimientos específicos en cada departamento para asegurar la optimización del recurso energético.
- Contamos con equipos de climatización de tecnología Inverter y luces LED

Cuidado del Agua

El cuidado del agua es cada vez más importante y juntos, con acciones simples, podemos hacer una diferencia real en favor del planeta. Algunas acciones que llevamos a cabo en Grupo Pinares son:

- Establecimos rigurosos procedimientos de control y mantenimiento para evitar pérdidas en nuestras instalaciones.
- Contamos con procesos de limpieza que mediante la dosificación adecuada de los productos de limpieza, optimizan el uso del agua y garantizan la correcta desinfección de cada superficie y espacio.
- Utilizamos inodoros ecológicos de doble descarga, que consumen sólo 6 litros contra 40 que usan los tradicionales.
- Implementamos un sistema de reutilización del agua de lluvia para abastecer el riego de un sector de nuestra microrreserva natural.



Ruidos

- Respetamos los horarios de descanso desde las 8 pm hasta las 9 am
- Cuidamos el lenguaje y tono de voz durante el servicio
- Realizamos trabajos de construcción o reforma en horarios y áreas destinados a ese fin.
- Llevamos a cabo controles periódicos en nuestros equipos para evitar molestias a nuestro entorno
- Llevamos a cabo mediciones de emisiones acústicas en todos nuestros espacios para garantizar niveles adecuados de ruido ambiente.

4.5.2 RESIDUOS

Una parte integral de nuestra gestión es el manejo de residuos que llevamos a cabo en cada nivel de la organización. Esta es la clasificación que hacemos a diario de nuestros residuos:



4.5.3 PANELES SOLARES

En Pinares Panorama y Pinares del Cerro contamos con colectores solares térmicos que usan tubos de cristal al vacío para absorber y concentrar el calor solar, que luego es transferido por tuberías a nuestras piscinas, manteniéndolas climatizadas todo el año.



4.5.4 SISTEMA CONSTRUCTIVO SUSTENTABLE

Pinares Panorama fue construido con un sistema integral, sismorresistente y aislante termo acústico de última generación llamado CASSAFORMA. El mismo consiste en una nueva forma de construir, basada en un material que desde la sustentabilidad proporciona mayor productividad, seguridad, ahorro y calidad de vida. Los paneles Cassaforma proporcionan una excelente aislación térmica que sobrepasa los requerimientos prácticos y normativos, siendo 4 veces mejor que el sistema tradicional en espesores menores. Estos desempeños térmicos contribuyen a disminuir los costos del acondicionamiento hasta un 70%, tanto en verano como en invierno, colaborando con el cuidado de la energía. Este sistema Constructivo Cassaforma cuenta con un Certificado de Producto Leed otorgado por Green Group Sustainability Consulting.



4.6 MEDICIÓN Y PLAN DE COMPENSACIÓN DE HUELLA DE CARBONO

En 2021 realizamos por primera vez el cálculo y análisis de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de ambos hoteles generadas en el período 2016-2020. Al presente, llevamos evaluados los últimos 7 años de gestión.

El cálculo de este indicador, así como la evaluación de alternativas para la reducción y compensación de emisiones, hacen parte del compromiso de Grupo Pinares, compuesto por Pinares Panorama Suites, Spa & Convention Center, y Pinares del Cerro Resort & Suites, por controlar sus impactos ambientales y contribuir con la reducción del cambio climático.

A través de la medición de la Huella de Carbono Identificamos algunos factores clave que influyeron en la variación de los Kg de CO2 por pasajero alojado, entre ellos:

En el año 2017 comenzamos a implementar los nuevos procesos de control y registro de los consumos de energía y residuos lo que tuvo un gran impacto en el consumo por pasajero.

En el año 2018 inauguramos la segunda etapa de Pinares Panorama Suites & Spa lo que implicó un proceso de obra y significó un incremento de 25 habitaciones, áreas internas y equipamiento de producción y almacenamiento.

Entre 2017 y 2019 se registró un leve aumento anual de la emisión promedio de kg CO₂eq/ persona-noche, relacionado con un aumento de los consumos de electricidad durante los meses de verano, y aumento

de los consumos de gas durante los meses de invierno. Si bien el consumo de gasoil aumentó durante 2018, se observó una tendencia decreciente durante 2019, y la proporción de emisiones GEI es mucho menor que la asociada a la electricidad y el gas.

Los datos del año 2020 no se analizaron de manera comparativa con los años anteriores debido a que, por el cierre del hotel durante los meses del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio decretado por la Presidencia de la Nación con motivo de la pandemia de COVID-19 y, posteriormente la reducción de la ocupación causada por el contexto sanitario, hace que los resultados de los cálculos no sean comparables con las tendencias de años anteriores.



Basados en los resultados obtenidos en el cálculo de 2022, se puede observar que hubo un incremento de emisiones respecto al año 2021 (388,01 T CO₂eq) de 84,66 T CO₂eq, si se comparan ambos resultados anuales.

Esto es debido a que en el 2021 no se contemplaron los viajes corporativos de mayo, junio y julio; no se tomaron datos de residuos húmedos de mayo y junio; y se obtuvieron datos parciales de consumos eléctricos, combustibles, de gas y agua en el mes de mayo debido a cierre de las instalaciones por restricciones relacionadas a la pandemia del COVID - 19. Se concluye que el resultado obtenido en 2022 es más cercano al promedio de actividad normal del Complejo y sirve como nueva línea base para establecer medidas de reducción y compensación.

Plan de Compensación

Como parte de nuestro Plan de Compensación de nuestra Huella de Carbono y mediante el proyecto de Microrreserva Naturalia se llevó a cabo la incorporación de más de 150 ejemplares del bosque nativo, de la región del Chaco Serrano.

Entre las especies introducidas podemos encontrar:

- Especies arbóreas: Manzano del campo, Quebracho Blanco, Molle, Durazno del Campo, Tala, Garabato, Espinillos, Guindillo, Cerezo de Santa Lucía, Algarrobo negro y blanco.
- Especies arbustivas: Piquillin, Chilcas, Sen del Campo, Efedras, Lagaña de Perro.
- Especies trepadoras: Sacha Huasca, Jazmin serrano.
- Especies herbáceas: Stipas, zinnias, suicos, Pennisetum.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



Los Ejemplares son de producción propia, cultivados con semillas provenientes de proximidades de los puntos a restaurar ecológicamente.

Por otra parte, en 2021 comenzamos a separar residuos orgánicos generando compostaje con lombrices californianas para la reciente incorporación de nuestra propia huerta orgánica de especies aromáticas.



Por último, a través de actividades de Recreación invitamos a nuestros huéspedes a participar en actividades de compensación como:

- Información e invitación a participar en actividades como cuidado del agua,
- cuidado de la energía eléctrica, separación de residuos.
- Talleres de artesanías con reciclaje.
- Talleres de huerta orgánica.
- Caminatas guiadas en la Microrreserva para la apreciación de las especies de flora y fauna.



4.7 RESPONSABILIDAD SOCIAL: DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD, ACCIONES RESPONSABLES Y APOYO A EMPRENDEDORES LOCALES

Desde Grupo Pinares mantenemos un fuerte compromiso con la implementación de nuestra Política de Sustentabilidad y entendemos la importancia de fomentar y acompañar el desarrollo de la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades. Algunas de las entidades con las que mantenemos un estrecho vínculo son:

- Municipalidad de Villa Carlos Paz
- Secretaría de Turismo de Villa Carlos Paz
- Aula Ambiental de Villa Carlos Paz
- Córdoba Convention and Visitors Bureau
- Asociación de Hoteles y Turismo (AHT)
- Hospital Municipal Gumersindo Sayago de Villa Carlos Paz
- Bomberos Voluntarios de Villa Carlos Paz y Malagueño
- Asociación de Guías Profesionales de Turismo de Villa Carlos Paz
- Fundación Remar Córdoba
- Fundación Sierra Dorada de San Marcos Sierra

Junto a ellos llevamos a cabo diferentes campañas en nuestra localidad juntando tapitas, donando equipamiento y poniendo nuestras instalaciones a disposición para diversas actividades y eventos tales como Cursos y Capacitaciones de AHT y Jornada de capacitación Sede de eventos.

Además nos encontramos actualmente trabajando con la Municipalidad de Carlos Paz para posicionar la imagen de nuestro destino como sede de eventos a nivel provincial y nacional.

Donaciones y colaboraciones con nuestra comunidad

Grupo Pinares comprometido con el Desarrollo Sustentable realiza diferentes acciones sociales destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad local.

En el año 2017 llevamos a cabo una donación de camas y colchones, muebles y ropa de cama a la "Fundación Sierra Dorada de San Marcos Sierra"

En el año 2018 y 2019 donamos mesas, sillas, ropa y camas a la Fundación Remar Córdoba.

En el año 2020, donamos ropa blanca (Sábanas, fundas, toallones, toallas) al Hospital Municipal Gumersindo Sayago de Carlos Paz, agua mineral y bases de sommier y colchones al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villa Carlos Paz, Ropa blanca a Cáritas de Tanti.

En el año 2021, se llevaron a cabo 3 importantes donaciones de equipamiento y mobiliario al Cuartel de Bomberos de Malagueño y los Bomberos Voluntarios de Villa Carlos Paz.

En el 2022, contribuimos con Bomberos de Carlos Paz, Bomberos de Malagueño y con los merenderos Cielo Azul y Panza Caliente donando equipamiento, vajilla y ropa.

CAMPAÑAS

Grupo Pinares colabora con la AHT y el Hospital Infantil en la campaña "Tapitas".

Ayudamos a renovar la aparatología del hospital mejorando la asistencia a todos sus pequeños pacientes.

Además también colaboramos con la campaña "Juntos juntamos más - Alma y Milo" Alma y Milo, dos niños que nacieron con parálisis cerebral y son electrodependientes, que fueron adoptados por Fernando Romero y su esposa Natalia, de la ciudad de Córdoba. Hace cinco años que recolectan tapas de plástico, de cualquier color y tamaño, para generar ingresos extras que les permitan mantener la calidad de vida de sus pequeños. Grupo Pinares colaboró a través de Circo Piskui con 6 bidones de tapitas plásticas.

En Mayo de 2023, nos sumamos a la campaña "Mayo Mes del Reciclaje" organizada por la empresa Mundo Circularis, socio estratégico de Grupo Pinares en la gestión sustentable. Durante esta campaña, acopiamos material plástico y generamos eco botellas o "botellas de amor" que serán utilizadas para la fabricación de durmientes sintéticos que abastecerán la red de Trenes Argentinos.



ARTISTAS LOCALES

En Grupo Pinares consideramos fundamental el desarrollo de las expresiones artísticas de nuestra comunidad local. Desde nuestro lugar, nos manifestamos brindando un espacio de expresión y apoyo, ya que entendemos el arte como herramienta para interpretar y discutir el contexto donde vivimos.

En Pinares Panorama contamos con una serie de cuadros en habitaciones del fotógrafo cordobés Matias Planas, que forman parte de una colección exclusiva denominada "Identidad Serrana" la cual está compuesta de representaciones fotográficas de las diferentes texturas que componen los ríos de nuestras sierras.



4.8 GESTION DEL TALENTO HUMANO



Nuestro Talento Humano es una de nuestras mayores fortalezas, es por eso que le damos gran importancia a su preparación y constante profesionalización. A través de nuestros socios estratégicos y asesores expertos, contamos con un amplio Plan de Capacitaciones que incluye:

- Higiene y Seguridad
- Primeros auxilios
- Procedimientos de trabajo y Cuidados de la energía
- Calidad en el servicio y Atención al huésped
- Idiomas

PROCEDIMIENTOS

El desarrollo sustentable implica la implementación de una serie de procedimientos destinados a optimizar los recursos, disminuir el impacto negativo y maximizar el impacto positivo en nuestro entorno natural y cultural.

En Grupo Pinares establecimos procedimientos específicos y especialmente pensados para mejorar nuestra operatividad y disminuir nuestra huella ecológica. Además trabajamos constantemente en actualizar y cumplir con las disposiciones y normativas vigentes, apostando a las certificaciones de entes oficiales nacionales e internacionales.



4.9 COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A NUESTROS HUÉSPEDES

RECREACIÓN

Mediante nuestras actividades de Recreación creamos formas divertidas de aprender a cuidar nuestro entorno día a día. Acercamos a grandes y chicos talleres de reciclado y reutilización de materiales, actividades al aire libre con acceso a nuestro sendero de trekking para apreciar la naturaleza, plantación de especies aromáticas en nuestra mini huerta.



COMUNICACIÓN PERMANENTE

Pueden encontrar información acerca de nuestras acciones en nuestras habitaciones, Recepción, Spa, Restaurante.

Contamos con cestos identificados para separación de residuos en interiores y exteriores, como así también en todas las habitaciones te damos algunas recomendaciones para el cuidado del agua, la disposición de residuos, cuidado de la energía eléctrica, entre otros. Además tenemos a disposición todas nuestras certificaciones y nuestro Manual de Gestión Sustentable.

5. INDICADORES DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN

	2020	2021	2022
CANTIDAD DE HUESPEDES CONCIENTIZADOS MEDIANTE ACCIONES DE COMUNICACIÓN DENTRO DEL HOTEL	15.961 Huéspedes	47.645 Huéspedes	43.209 Huéspedes
CANTIDAD DE HORAS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL	3840 Hrs	601 Hrs	1540 Hrs
AHORRO DE ENERGIA A TRAVES DE LOS MATERIALES RECICLADOS (DESDE PRINCIPIO DE GESTIÓN AL AÑO EN CURSO)	NO MEDIDO	6741 KW/H de energía no consumida	17129 KW/h de energía no consumida
		260010 litros de agua ahorrados	660690 litros de agua ahorrados
		3370,5 kg de CO2 que no se emitieron a la atmósfera	8565 Kg de CO2 que no se emitieron a la atmósfera
		17 árboles no talados	41 árboles no talados
COMPENSACIÓN DE HUELLA DE CARBONO	NO MEDIDO	Inauguración de Microrreserva Naturalia. Se reforesto el primer tramo de 100 mts con más de 100 especies nativas tales como pasturas, arbustivas y arbolado	Extensión de sendero a 450mts. Se realizaron con semillas locales recolectadas durante el proceso constructivo, y con el material de compost propio del hotel, más de 200 bombas de semilla que fueron distribuidas por todo el sector

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



	2020	2021	2022
INCORPORACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES Y TECNOLOGÍA EFICIENTE	Pinares Panorama cuenta con 14 colectores solares para la climatización de la piscina		Se instalaron 11 colectores solares en Pinares del Cerro para la climatización del circuito hídrico
DONACIONES A INSTITUCIONES LOCALES	156 sábanas 1plz, 55 sábanas de 2plz, 74 toallas de mano, 7 toallones, 156 fundas, 6 batas, 128 frazadas de 1plz, 25 cobertores de 2plz, 45 cubrecama 1plz, 18 cubrecama 2plz, 4 almohadas, 84 colchones 1plz, 80 bases de colchones de 1 plz, 12 cuadros decorativos 10 packs de 12un. c/u de agua mineral por 500cc c/u, 35 bidones de agua de 6,5lts de agua c/u, 2 sillas, 1 mesa de plástico, 29un. sillas de caño	2 cunas, 7 caja fuerte, 7 cuadros, 6 espejos de baño, 7 bachas con puerta, 7 muebles completos con cajonera y puerta, 13 escritorios, 103 sillas negras plásticas, 50 sillas naranjas plásticas, 10 sillas de madera + mesas, 6 mesas de madera, 50 colchones de 1plz, 50 bases de 1plz, 5 bolsas de ropa blanca de cama, 20 overpillow 2plz	1 calesita, 1 hamaca doble, 1 puerta, 1 inodoro, 1 lavamanos, 1 bidet, 1 armario de madera (lockers), 5 mesas de madera con ruedas, 4 sillas de bebé, 1 cuna, 1 bolsa con frazadas, 1 caja con black outs Batería de cocina y vajilla y mantelería
DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN SUSTENTABLE EN REDES SOCIALES	14 publicaciones en Instagram y Facebook referidas a contenido de sustentabilidad	25 publicaciones en Instagram y Facebook referidas a contenido de sustentabilidad	9 publicaciones en Instagram y Facebook referidas a contenido de sustentabilidad 8 Publicaciones en LinkedIn
RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES			Great Place to Work Preferred Lifestyle Hotels & Resorts Hoteles Más Verdes – Nivel Oro





Elaboración: Jorgelina Avellaneda, Gerente de Operaciones

Revisión: Cecilia Guerreño, Gerente General

Autorización: Manuel Belfer, Director

Julio 2023

Para más información visita nuestros sitios web

pinarespanorama.com.ar - pinaresdelcerro.com.ar - grupopinares.com

Seguinos en nuestras Redes Sociales

